



Service Public de l'Électricité assuré

05 MAI 2020

Depuis le 17 mars 2020, début du confinement, la CESML a assurées missions essentielles de service public de l'électricité pour le maintien de la qualité de fourniture électrique, tout en respectant les préconisations gouvernementales. Nous avons :



Assuré la continuité de notre service d'astreinte 7j/7 et 24h/24 pour les particuliers et collectivités locales (dépannages , mises en sécurité, urgences, éclairage public) en appliquant les gestes barrières.



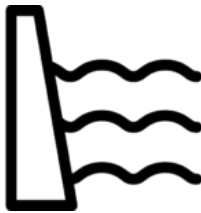
Fermé nos accueils physiques clientèle



Organisé la présence de nos conseillers clientèle pour **maintenir un accueil téléphonique aux heures ouvrées**



Traité à distance de toutes les demandes et démarches effectuées via notre site internet, la rubrique « Mon Compte » ou par courrier



Surveillé la production de notre barrage hydraulique qui a dépassé 50% de la production de 2019



Appliqué le report de la trêve hivernale au 31/05/2020, ainsi que la **suppression des jours rouges restants pour les tarifs EJP** et la **conversion des jours rouges restants en jours blanc pour les tarifs Tempo** (pour plus d'information :

</DATA/WEB/cesml.com/codeprod/htdocs/actualites/jours-rouges-tempo-transformes-en-blancs/>)



Pris en charge le traitement des demandes de report de facture pour les micro-entreprises

fermeture des accueils clientèles, trêve hivernale jusqu'au 31 mai, la CESML s'organise pour redéployer ses activités à partir du déconfinement

**Antenne
Clientèle et
Interventions
Techniques
Paulhan**

8 Rue de la Clairette
34230 PAULHAN
Tél. 04 67 25 35 00

**Accueil
Clientèle et
Interventions
Techniques
Saint-Martin-
de-Londres**

Route du Littoral
34380 SAINT MARTIN
DE LONDRES
Tél. 04 67 66 67 30

**Accueil
Clientèle et
Interventions
Techniques
Grabels**

665 Ancien Chemin de
Montpellier
34790 GRABELS
Tél. 04 67 10 40 70

**Accueil
Clientèle et
Siège
Administratif
St-Gély-du-
Fesc**

158 Allée des Ecureuils
34982 SAINT GELY DU
FESC
Tél. 04 67 66 67 66