



Choisir l'option adaptée à mes besoins

Ma consommation d'énergie varie selon les équipements de mon logement, leurs puissance ainsi que les fréquences d'utilisation et l'isolation du logement. Pour trouver l'option adaptée à mes besoin, je peux [faire ma simulation pour choisir mon contrat](#)

Mes différentes options

L'option Base

- Le coût de l'abonnement est fonction de la puissance souscrite.
- Le prix du kWh est unique tout au long de la journée et de l'année.

Notre conseil : Tarif de 6 à 15 kVA est un tarif sans contrainte au quotidien. A choisir si votre construction résulte de l'application de la [norme RT 2012 ↓](#).

L'option Heures Creuses

- [Le coût de l'abonnement est fonction de la puissance souscrite.](#)
- Le prix du kWh est minoré par rapport à celui des heures pleines pendant 8 heures selon les plages horaires [définies localement](#) (23h30 à 7h30 ou 00h00 à 8h00. Les heures peuvent varier de quelques minutes).
- Le tarifs de 18 à 36 kVA est en extinction pour l'option base et est proposé avec l'option Heures Creuses.

Notre conseil : Afin d'optimiser ce tarif, votre consommation annuelle en heures

creuses devra enregistrer plus de 40% de votre consommation totale.

Comprendre ma facture d'électricité



Je retrouve ma consommation d'énergie électrique en Heures Creuses et Heures Pleines au verso de ma facture.
J'accède directement à mes relevés depuis mon compteur.

Numéro compteur	Cadran
	Heures Creuses
	Heures Pleines

Facteur N°	de 10 JANVIER 2015	Conteur : Dominique Ingegn DF (12 kVA)	Date	Quantité	Prix HT €	Montant HT	Taux de TVA (%)
ABONNEMENT ET CONSOMMATION							
Abonnement Standard (12)	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	80	0,000000	0,00 €	0,00%
15kA Distribution HT	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	242	0,000000	0,00 €	0,00%
15kA Distribution HT	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	738	0,000000	0,00 €	0,00%
15kA Distribution HT	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	728	0,000000	0,00 €	0,00%
15kA Distribution HT	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	2 274	0,000000	0,00 €	0,00%
Zéro déduction de montant HT de la part de l'abonnement			TOTAL			0,00 €	
TAXES ET CONTRIBUTIONS							
Charge fixe (14kA Distribution HT)	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	4 000	0,000000	80,00 €	20,00%
Contribution (14kA Distribution HT)	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	20,00	0,000000	0,00 €	0,00%
Tax Consom (14kA Distribution HT)	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	4 000	0,000000	20,00 €	20,00%
Tax Consom (14kA Distribution HT)	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	4 000	0,000000	20,00 €	20,00%
Taxe Dégrèvements (14kA Distribution HT)			TOTAL			100,00 €	
AUTRES PRESTATIONS							
Autres prestations	de 10/01/2015 au 10/01/2015		Abon	1,00	0,000000	0,00 €	20,00%
TOTAL						100,00 €	
SECTEUR		DAUX T.V.A.		MONTANT T.V.A.		TOTAL général Hors Taxes	
41,20 €		5,00%		2,06 €		102,06 €	
500,17 €		20,00%		100,05 €		600,22 €	
						TOTAL T.V.A. payée sur les débits	
						100,05 €	
						TOTAL T.V.A.	
						0,00 €	

INFO COVID19 - CHEQUE Important : Si vous avez reçu un chèque déposer en agence

[Pour toute information complémentaire sur le chèque](#)

J'ai compris l'information

L'option Tempo (en extinction pour les résidentiels)

- Le coût de l'abonnement est fonction de l'option choisie.
- Le prix du kWh varie selon les heures de consommation.
- L'option Tempo est en extinction pour les tarifs non résidentiels et est proposé pour les clients résidentiels.

Tarifs Tempo (tarifs réglementés de l'électricité)

L'année est découpée en 22 jours « rouges » (prix du kWh **très élevé**), 43 jours « blancs » (prix du kWh proche de l'option Heures Creuses), et le reste de l'année (300 ou 301 jours) en jours « bleus » (prix du kWh le plus bas). Les jours « rouges » sont déterminés entre le 1er novembre et le 31 mars (hors week-ends et jours fériés) et correspondent souvent aux journées les plus froides. Les samedis sont toujours des jours bleus ou blancs et les dimanches, des jours « bleus ».

Notre conseil : Choisissez ce tarif (si vous êtes client résidentiel) pour réduire au maximum vos consommations pendant les jours « rouges », en différant l'utilisation de certains équipements (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, voire chauffage électrique). Il vous est recommandé de procéder à l'installation d'un gestionnaire d'énergie.

Si vous êtes déjà client vous pouvez faire votre demande en ligne en vous connectant sur votre rubrique [mon compte](#) 

Fichiers à télécharger



[CESML Norme RT 2012 \[PDF - 1,63 MB\]](#)



[Tableau récapitulatif des heures creuses - heures pleines par communes \[PDF - 192,77 KB\]](#)

Antenne Clientèle et Interventions Techniques Paulhan

8 Rue de la Clairette
34230 PAULHAN
Tél. 04 67 25 35 00

Accueil Clientèle et Interventions Techniques Saint-Martin- de-Londres

Route du Littoral
34380 SAINT MARTIN
DE LONDRES
Tél. 04 67 66 67 30

Accueil Clientèle et Interventions Techniques Grabels

665 Ancien Chemin de
Montpellier
34790 GRABELS
Tél. 04 67 10 40 70

Accueil Clientèle et Siège Administratif St-Gély-du- Fesc

158 Allée des Ecureuils
34982 SAINT GELY DU
FESC
Tél. 04 67 66 67 66